

THE SPOT

BEACHCLUB

WATERSPORT

EVENTS

PRIVACY VERKLARING

The Spot hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Deze privacy verklaring, opgesteld conform de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*, is van toepassing op alle persoonsgegevens en alle handmatige of geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens welke The Spot, ten behoeve van haar medewerkers, bezoekers, klanten en relaties, hierna te noemen 'betrokkene' zelfstandig uitvoert of door verwerkers op basis van een verwerkersovereenkomst laat uitvoeren.

In deze privacyverklaring staat beschreven welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dit doen. Daarnaast staat omschreven op welke wijze The Spot de gegevens van haar betrokkene verwerkt. Deze privacyverklaring heeft betrekking op onze website, <https://www.gotothespot.com>; gerelateerde websites en diensten.

Lees deze privacy verklaring aandachtig door alvorens met uw akkoord de organisatie uitdrukkelijk toestemming te geven uw persoonsgegevens in lijn met deze privacy verklaring te verwerken. Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met ons contactpersoon privacy zaken.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op: 21 mei 2018

Over de gegevensverwerking

Persoonsgegevens

Om onze diensten te kunnen uitvoeren verwerkt The Spot diverse persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen en worden indien nodige gedeeld met ons partners. Afhankelijk van de opgevraagde dienst krijgen wij de volgende gegevens inzichtelijk:

- Voornaam, achternaam, tussenvoegsel
- Telefoonnummer, emailadres
- Adres, woonplaats, postcode (alleen indien post en bezoek)
- Aanhef, titel (alleen met nadrukkelijke toestemming)
- Nationaliteit, spreektaal, inburgering (alleen met nadrukk. toestemming)
- Geboortedatum, leeftijd, burgerlijke staat (alleen nadrukk. toestemming)
- Opleidingen, opleidingsnivo (alleen met nadrukkelijke toestemming)
- Sociale netwerkadressen (alleen met nadrukkelijke toestemming)
- IBAN rekeningnummer, BIC (alleen indien sprake van vergoeding)
- Burgerservicenummer (alleen voor werknemers)
- Kopie Paspoort (alleen voor werknemers)

The Spot verwerkt geen persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken. Ook verwerken wij geen gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon, over gezondheid of seksuele geaardheid. Dergelijke verwerkingen zijn verboden tenzij betrokkene ons hiertoe nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

E-mail en mailinglijsten

Mailchimp

The Spot verstuurd nieuwsbrieven via MailChimp, hierdoor heeft MailChimp toegang tot uw naam en e-mailadres. Uw persoonsgegevens worden door mailchimp beveiligd opgeslagen en worden nooit voor eigen doeleinde gebruiken. Het is ten allen tijde mogelijk om u uit te schrijven voor deze nieuwsbrief, dit kunt u doen door onderaan de mail op de 'unsubscribe' link te klikken.

Messagebird

Om deelnemers te laten weten of hun geboekte les wel of niet door zal gaan verstuurd The Spot smsjes via Messagebird. Messagebird heeft hierdoor toegang tot uw naam en mobiele telefoonnummer. Voor het privacybeleid van Messagebird verwijzen we u graag naar hun website:

<https://www.messagebird.com/nl/veiligheid>

Outlook

Voor het mailverkeer maakt The Spot gebruik van Outlook. Outlook is een dienst van Microsoft. Zij hebben technische maatregelen getroffen om misbruik van alle gegevens te voorkomen. Voor het volledige privacy beleid van Microsoft verwijzen we u graag naar hun website:

[https://privacy.microsoft.com/nl-
nl/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule](https://privacy.microsoft.com/nl-
nl/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule)

Payment processors

Voor particulieren klanten bieden wij diverse betaalmogelijkheden aan. Zij kunnen de betaling aan de kassa voldoen, bij deze betaling worden er geen gegevens opgeslagen. Het is ook mogelijk om betalingen per bank te voldoen. Per bank zijn er twee mogelijkheden. De klant neemt het rekeningnummer over in zijn/haar eigen internetbankieren om vervolgens de betaling te voldoen. De andere mogelijkheid is dat zij de betaling voldoen via iDEAL.

Mollie

Om klanten de mogelijkheid te bieden om via iDEAL te betalen maakt The Spot gebruik van de diensten van Mollie. Door uw betaling via Mollie te voldoen krijgen zij inzicht in uw persoonsgegevens. Uiteraard heeft Mollie een privacybeleid opgesteld waarin staat omschreven hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens. Dit privacy beleid is terug te vinden op hun website: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

Beoordelingen

Google

Klanten kunnen een review plaatsen via Google. Al deze reviews zijn openbaar, dus iedereen kan zien wat u heeft geschreven. Het is bij Google niet mogelijk om anoniem een review toe te voegen. De volgende informatie is ook zichtbaar voor anderen:

- De naam op uw pagina Over mij.
- Andere reviews die u op Google Maps heeft geschreven.
- Foto's die u aan Google Maps heeft toegevoegd.

Voor het volledige privacybeleid van Google verwijzen we u graag naar hun website:

<https://support.google.com/maps/answer/6230175?hl=nl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Facturatie en boekhouden

Nostradamus

The Spot maakt gebruik van de personeelsmodule Nostradamus. Via deze module worden de gegevens van de werknemers en de toekomstige werknemers verzameld en wordt er een personeelskaart aangemaakt. Nostradamus heeft sinds de AVG een aantal aanpassingen op het systeem ingevoerd, waardoor de persoonlijke gegevens geanonimiseerd kunnen worden.

Anonimiseren van personeelskaarten

Zodra een werknemer uit dienst treedt, zullen de gegevens van deze persoon geanonimiseerd worden zodat alle gegevens op het tabblad details, de notities en de bestanden gewist van de personeelskaart. De kaart zal de naam 'anoniem' krijgen. Het anonimiseren van een personeelskaart is niet meer terug te draaien.

Details van een personeelskaart

De details van een personeelskaart kunnen in z'n geheel 'uitgezet' worden op een personeelskaart.

Gegevens zoals het telefoonnummer en het emailadres zullen om die reden nog wel benaderd kunnen worden.

BSN-nummer, nummer identiteitsbewijs, verzekeringsnummer en bankrekeningnummer worden niet meer overgenomen vanuit externe partijen. Deze gegevens worden gezien als bijzondere persoonsgegevens. Om die reden mogen wij ze niet meer ophalen vanuit externe partijen. Mocht dit overgenomen worden vanuit deze partijen middels een koppeling, dan is dit bij deze uit de koppeling gehaald.

De inhoud van de voorheen verzamelde gegevens worden niet automatisch leeg gehaald, dus kaarten waar dit al ingevuld stond blijven deze gegevens bevatten. The Spot, is verwerkersverantwoordelijk en zal deze inhoud handmatig verwijderen.

Reden van ziek zijn verdwijnt

Vanwege de wetgeving mag er geen reden van het ziekteverzuim meer ingevoerd worden.

Bekijk voor hier de volledige privacy verklaring van Nostradamus:

<https://nostradamus.nu/privacyverklaring/>

Personeelsadministratie

Zodra een werknemer bij The Spot in dienst treedt worden er door de accountant een aantal belangrijke gegevens uitgevraagd. Deze vallen onder de grondslag "uitvoering van overeenkomst". Dit houdt in, dat voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst de noodzakelijke gegevens worden verzameld, zodat de overeenkomst rechtsgeldig verklaart kan worden en The Spot aan de belastingwet kan voldoen.

The Spot werkt niet met een gekoppeld boekhoudingssysteem.

Sollicitaties via mail

Wie geïnteresseerd is in een functie bij The Spot kan solliciteren door een mail te sturen. Om de werving- en selectieprocedure van sollicitanten te kunnen uitvoeren stuurt de gegadigde divers persoonsgegevens naar The Spot. De gegevens die de sollicitant aan ons verstrekt zijn de naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en overige gegevens die hij/zij mee stuurt zoals CV en motivatiebrief. Als u solliciteert geeft u expliciet toestemming voor de verwerking van de gegevens in het kader van de selectie proces. De toestemming kan te allen tijden worden ingetrokken.

Vikingbookings

De lessen die The Spot aanbiedt kunnen geboekt worden via ons online boekingsysteem. Voor dit boekingsysteem maakt The Spot gebruik van VIKING. VIKING heeft naar aanleiding van de nieuwe AVG wet een eigen Privacyverklaring opgesteld.

Persoonsgegevens

VIKING acht zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van het grootste belang. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). Deze Privacyverklaring zet uiteen hoe wij uw gegevens verzamelen en gebruiken, in overeenstemming met de AVG.

Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van websites en gerelateerde Diensten die VIKING aanbiedt, dan kunt u persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die u, of uw bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Voor de volledige Privacyverklaring van VIKING verwijzen we u graag naar hun website: <https://www.vikingbookings.com/nl/privacy-website/>

Doel gegevensverwerking

Algemeen

The Spot gebruikt uw persoonsgegevens alleen ten behoeve van onze eigen dienstverlening. Het doel van de verwerking is ten allen tijden in verband met de opdracht die u aan ons verstrekt. Er zijn een aantal gegevens welke automatisch worden verzameld. Dit zijn uw IP-adres, de webbrowsers en het besturingssysteem. Dit zijn echter geen persoonsgegevens. Uw gegevens worden bewaard zolang u klant van ons bent. Mochten betalingen per factuur worden verstrekt zullen wij deze gegevens voor de toepasselijke termijn bewaren.

Uw rechten

Uiteraard heeft u altijd het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen, verwijderen en beperken. Mocht u het niet eens zijn met de gegevens kunt u bezwaar maken.

Derden

Het kan voorkomen dat The Spot op grond van een wettelijke verplichting uw gegevens moet delen met derden. Dit kan voorkomen bij een strafrechtelijk onderzoek, wij zijn verplicht om uw gegevens hiervoor te delen. Wij zullen uiteraard ons best doen om, binnen deze wet, het inzien van uw gegevens zo veel mogelijk te beperken. Mocht het nodig zijn om uw persoonsgegevens om andere reden met derden te moeten delen zal The Spot dit nooit doen zonder uw toestemming.

Cookies

Google Analytics

Het Amerikaanse bedrijf Google plaatst cookies via onze website. Deze cookies zijn onderdeel van de "Analytics"- dienst. Deze dienst gebruiken wij om inzichtelijk te krijgen hoe bezoekers onze website gebruiken. Zodra u de cookies accepteert gebruikt Google uw gegevens voor gerichte advertenties (Adwords) en overige Google- diensten en producten.

Cloud

The Spot maakt gebruik van een cloud, hierdoor staan al onze bestanden opgeslagen op een externe cloudserver. Medewerkers van The Spot kunnen inloggen op de cloud en hierdoor kunnen wij bij ons account. Deze cloud huren wij in bij GidPro.

GidPro

Naar aanleiding van de nieuwe privacywet heeft GidPro een aantal aanpassingen gemaakt. De cloud en de on premise omgeving van The Spot zijn buiten kantoor alleen nog met een eigen VPN bereikbaar. Deze VPN is alleen bereikbaar met een eigen router. GidPro is een samenwerking aangegaan met het antivirus systeem van Carbon Black en een SIEM oplossing van Alien Vault. Handelingen van medewerkers worden gelogd en worden bewaard voor 90 dagen live doorzoekbaar. Deze gegevens zijn nog 1 jaar inzichtelijk in het archief. Alle systemen worden dagelijks gescand en hiervan worden rapporten gemaakt.

GidPro heeft door al deze nieuwe aanpassingen geen inzicht in de bestanden die door The Spot op de server worden opgeslagen. Voor vragen over het privacybeleid van GidPro kunt u contact opnemen via:

<https://www.gidpro.cloud/>

Wijzigingen in ons privacy beleid

The Spot behoudt te alle tijde het recht om ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meeste recente versie. Mocht het privacybeleid gevolgen hebben voor de wijze waarop wij reeds uw verzamelde gegevens verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Algemeen

Op de website van The Spot staat altijd de laatste versie van ons privacy beleid, wij hebben ten allen tijde recht om deze te wijzigen.

Contactgegevens

The Spot Beachclub, Watersport, Evenementen
Strandafgang Barnaart 23a / Postbus 89
2041 KB / 2040 AB ZANDVOORT

T: 023-5717600

E: info@gotothespot.com